

## よくある質問FAQ

- 【A】 送金関係** … 2 ～ 5ページ
- 【B】 APS ONLINE ログイン関係** … 6 ～ 7ページ
- 【C】 APS ONLINE 取引について** … 8 ～ 13ページ
- 【D】 その他** … 14 ～ 18ページ

## 【A】 送金関係

### Q A1. 送金方法を教えてください

A 運用額の送金は、弊社(AP証券)口座へ直接送金となります。日本国内からの送金について、以前はゆうちょ銀行の利用を推奨しておりましたが、2019年に入り海外送金に対する規制が強化されていることから、ご自身の口座のある銀行からの送金が難しい場合はインターネットバンキングまたは海外送金サービスを利用した送金方法を推奨しております。

下記銀行口座にお振込下さい。送金方法の詳細は下記リンクよりご確認ください。

<http://bit.ly/2pAzS5i>

※送金後は必ず送金明細控えをジャパンデスクにメールでお送り下さい。

#### <振込先銀行情報> USドル口座

Account name(口座名義): AP Securities, Incorporated

Bank Name(銀行名): BDO Unibank, Inc.

Branch Name(支店名): Ayala Triangle 1 Branch

Branch Address(支店住所): GM-B, G/F Tower 1, Ayala Triangle, Ayala Avenue, Makati City Savings

Account No.(口座番号) : **103600328195**

Swift Code(スウィフトコード): BNORPHMM

Account holder's Address(口座名義人住所): 20th Floor, The Peak Tower107 L.P. Leviste Street, Salcedo Village Makati City 1227

Account holder's telephone number:+63 (02) 8482915

※日本国内からUSドルで送金の場合は上記銀行口座宛に送金下さい。一部の金融機関で「フィリピンペソ指定」での送金が可能な場合、またはフィリピン国内から送金の場合は銀行口座が異なります。

送金サービス「Wise (旧Transfer Wise)」等の送金サービスを利用される場合は、PHP口座宛の送金になります。

PHP (フィリピンペソ) 口座の情報は下記の通りです。

#### PHP (フィリピンペソ) 口座

##### <振込先銀行情報>

Account name(口座名義): AP Securities, Incorporated

Bank Name(銀行名): BDO Unibank, Inc.

Branch Name(支店名): Ayala Triangle 1 Branch

Branch Address(支店住所): GM-B, G/F Tower 1, Ayala Triangle, Ayala Avenue, Makati City Savings

Account No.(口座番号) : **00 36 000 00 114**

Swift Code(スウィフトコード): BNORPHMM

Account holder's Address(口座名義人住所):20th Floor, The Peak Tower107 L.P. Leviste Street, Salcedo Village Makati City 1227

Account holder's telephone number:+63 (02) 8482915

## Q A2. 口座開設時の初回最低入金額はいくらですか？

A 口座開設お申し込み後、初回の最低送金額は15,000ペソ(約33,000円 1ペソ=2.2円で換算)です。ただ日本国内から送金される場合はかかる送金手数料を考慮して、25,000ペソ(約55,000円 1ペソ=2.2円で換算した場合)以上の送金を推奨しております。送金手数料が発生しますので、余裕を持った送金をお願いいたします。口座開設時初回送金の案内は下記ご参考下さい。

↓

<http://bit.ly/2pAzS5i>

## Q A3. 送金後、着金まで何日くらいかかりますか？

A 送金してからフィリピンの銀行口座に着金するまでに5~10営業日程度要します。送金元の銀行からフィリピン国内で中継銀行を通して着金されるケースが多く、ご利用される銀行により日数差異がございます。※日本国内からの海外送金が厳しくなっており、金融機関によっては審査機関を設けている場合がありますので送金日数はあくまでも目安とお考え下さい。

## Q A4. 送金しましたがジャパデスクから連絡がありません

A ジャパデスク宛に送金明細の控えをメールでお送り頂けましたでしょうか？ お手数ですが、ジャパデスク宛に送金明細の控えをお送り下さい。

メール宛先: [japanesehelpdesk@apsecurities.com.ph](mailto:japanesehelpdesk@apsecurities.com.ph)

フィリピンの銀行では、日本と異なり着金情報に送金者名が明記されないことが多いため、着金確認を行う際には送金明細と着金内容を照合する必要があります。送金明細の写しを送付する際の確認、注意事項等は下記リンクよりご確認下さい。

↓

<http://bit.ly/2pAzS5i>

## Q A5. 送金後、何日で取引開始できますか？

A オンラインで口座開設をお申し込み後、①必要書類がフィリピンに到着、②初回送金分の着金確認、と2点が揃ってから初めてお取引引き開始となります。(署名記入漏れ等、書類不備がある場合は書類の再提出が必要となりますのでご注意ください。)

お客様の口座が取引可能な状態になりますと、自動的に英語でメッセージが届きますが、後ほど、弊社より日本語でお取引に必要なご案内をお送りしますので、そのままお待ち下さい。

## Q A6. 送金時に手数料や税金はいくらかかりますか？

A 各銀行それぞれに両替ルートがあり、フィリピン国内で中継銀行を通して弊社口座に着金されます。通常、手数料を含んだレートとなっております。手数料の詳細は送金時に利用された銀行にお問い合わせ下さい。

**Q A7. 日本円での送金は可能ですか？**

**A** いいえ、通常は日本円での送金はできません。  
ご送金いただく際は、通常日本国内の金融機関では日本円からUSドルに変換されてフィリピン国内に送金されます。詳しくはご利用の金融機関にお問い合わせ下さい。

**Q A8. 契約者と異なる名義からの送金は可能ですか？**

**A** 原則、証券口座を開設された際のお名前と同名義からのお振込となります。  
但し、経営者の方で法人口座からの振込、または旧姓名義での振込等の場合、開設者本人との関連性を証明する書面(登記簿謄本、名刺、戸籍謄本等)と併せて、送金指示書をご提出頂ければ可能です。詳しくはジャパンデスクまでお尋ね下さい。

**Q A9. インターネット上からの送金の場合、明細はどうしたらよいですか？**

**A** インターネットバンキングまたは海外送金サービスを利用した送金の送金の場合は、送金明細のPDFまたは送金内容（振込者のお名前、振込先の口座番号等の情報詳細、送金日、金額）がわかる画面のスクリーンショットを弊社にメールでお送り下さい。

メール宛先: [japanesehelpdesk@apsecurities.com.ph](mailto:japanesehelpdesk@apsecurities.com.ph)

**Q A10. フィリピン国内から送金したいのですが可能ですか？**

**A** フィリピン国内からご送金頂くことは可能です。日本国内から送金される場合と口座番号が異なりますので、ご注意ください。

**<振込先銀行情報> PHP (フィリピンペソ) 口座**

Account name(口座名義): AP Securities, Incorporated

Bank Name(銀行名):BDO Unibank, Inc.

Branch Name(支店名):Ayala Triangle 1 Branch

Branch Address(支店住所):GM-B, G/F Tower 1, Ayala Triangle, Ayala Avenue,

Makati City Savings Account No.(口座番号) : **00 36 000 00 114**

Swift Code(スウィフトコード):BNORPHMM

Account holder's Address(口座名義人住所):20th Floor, The Peak Tower 107 L.P.

Leviste Street, Salcedo Village Makati City 1227

Account holder's telephone number:+63 (02) 8482915

**Q A11. 追加で送金したいのですがどうしたらよろしいでしょうか？**

**A** 初回の送金時と同様にAP証券の銀行口座にご送金下さい。窓口で受け取りされた送金 控えをジャパンデスクまでお送り下さい。

インターネットバンキングで送金の場合は、送金日、お名前、送金金額、送金先銀行 口座情報がわかる画面のスクリーンショットをお送り下さい。下記送金方法の案内をご確認下さい。

↓

<http://bit.ly/2pAzS5i>

**※追加送金の場合も、初回送金同様、送金明細を必ずジャパンデスクまでメールでご送付下さい。**  
明細をお送りいただけない場合、着金確認の不可、または確認が非常に遅れる場合がございます。

**Q A12. 証券口座に預けていると金利はつきますか？**

**A** いいえ、フィリピンの証券口座では金利はつきません。

**Q A13. オンライン申し込み時に入力した銀行以外から送金できますか？**

**A** はい。オンライン申し込み時に入力いただいた銀行名または銀行口座証明で提出いただいた銀行と異なる銀行から送金いただいて構いません。

申し込み時には、お客様が口座を保有されているかどうかの確認のために入力頂いております。

## 【B】 APS ONLINE ログインについて

**Q B1. オンラインで申し込み後、英語でメッセージが届きましたがよくわかりません。**

**A** オンラインでお申し込み後、登録されたメールアドレス宛に、AP証券より英文のメッセージが届きます。

タイトルは「Account Verification E-mail」です。

お客様の登録されたメールアドレスが合っているかどうか、確認するためのメッセージです。メッセージの中のリンクをクリックし認証する必要がありますので、下記リンクを参考に、認証して下さい。**こちらの認証手続きが完了しないと口座を開設することができませんのでご注意ください。**

↓ メール認証方法

<https://goo.gl/HUWDia>

**Q B2. AP証券から認証メールが届きません。**

**A** オンラインでお申し込み後、登録されたメールアドレス宛に、AP証券より英文のメッセージが届きます。タイトルは「Account Verification E-mail」です。

もしメールが見当たらない場合はこちらのタイトルをメッセージ内で検索して下さい。稀に迷惑フォルダやGmailですとプロモーションフォルダに分類されることがありますので ご注意ください。探しても見当たらない場合は、オンラインで登録されたメールアドレスが誤っていないか、またはメールアドレスが [online@apsecurities.com.ph](mailto:online@apsecurities.com.ph) のアドレスを受信拒否の設定をしていないかご確認ください。いずれも該当しない場合は、ジャパンデスクまでご連絡下さい。

**Q B3. APS ONLINEにログインできないのはなぜですか？**

**A** オンライン申し込み後はまだ口座が取引可能な状態となっていないので、必要情報を入力してもログインすることはできません。

手順の通り、必要書類をフィリピンに郵送、初回送金の手続きを行って下さい。

口座が取引可能な状態になり、ログインできるようになりましたら、ジャパンデスクよりご連絡いたします。

**Q B4. 設定したパスワードを忘れてしまいました。どうしたらよいでしょうか？**

**A** APS ONLINEのトップ画面の「Forgot?」をクリックし、下記マニュアルを参考にパスワード変更手続きを行って下さい。**パスワードは必ずどこかにメモするなり、忘れないようにご注意ください。**

**Q B5. ユーザーネームを忘れてしまいました。どうしたらよいでしょうか？**

**A** ユーザーネームはご自身で変更することはできません。ジャパンデスクまでお問い合わせ下さい。

## Q B6. パスワードを数回誤ったため、アカウントがロックされてしまいました。

A 下記画面が表示されたら、パスワードを数回誤ったことにより、アカウントがロックされている証拠です。



↑表示「パスワードを一定回数（3回）誤ったことによりアカウントがロックされています。下記マニュアルに記載の「パスワードを忘れた場合」を参考にパスワードを変更して下さい。

↓  
<https://goo.gl/HdC1UY>

※秘密の質問「母親の旧姓は何ですか？」（推奨質問）の回答はオンライン申込み時に入力いただきましたアルファベット名と同じものを入力して下さい。

## Q B7. パスワードの設定がうまくできません。

A パスワードは、必ず「アルファベット大文字」「アルファベット小文字」「数字」「記号」全てが混在していなければいけません。記号は、下記記載の記号をご利用下さい。

パスワードの入力失敗例:

APS\_12345(x)→アルファベット小文字が含まれていない。

aps\_12345(x)→アルファベット大文字が含まれていない。

Aps12345 (x)→記号が含まれていない。

Aps¥12345(x)→**¥**や「**」**のような日本語のキーボードにしかない記号は使わないで下さい。

記号は次の中からお選び下さい。 → **& @ # ! \$ \_ - + % \***

## Q B8. ログインしたら「CHANGE PASSWORD」の画面が出てきました。

A APS ONLINEではパスワード保護の観点から、90日以上ログインされないとそれまで利用していたパスワードが無効となり、新たなパスワードの設定が必要となります。

上記画面が表示されたら、下記取引マニュアルを参考に、パスワード変更手続きを行って下さい。

↓  
<https://goo.gl/HdC1UY>

# 【C】 APS ONLINE 取引について

**Q** C1. 証券取引所の取引時間を教えてください。

**A** 下記、フィリピン証券取引所の取引時間になります。

## 《取引時間》



フィリピン証券取引所の取引時間は以下の通りです。

現地立会日	月曜日～金曜日（祝日除く）
取引時間	<u>プレオープン</u> 09:00 ～ 09:30（日本時間10:00 ～ 10:30）
	<u>前場</u> 09:30 ～ 12:00（日本時間10:30 ～ 13:00）
	<u>後場</u> 13:30 ～ 15:15（日本時間14:30 ～ 16:15）
	<u>プレクローズ</u> 15:15 ～ 15:20（日本時間16:15 ～ 16:19）
	<u>最終取引時間（ランオフ）</u> 15:20 ～ 15:30（日本時間16:20 ～ 16:30）

### 【プレオープン】

市場から注文を集め、始値を決める時間です。注文は出来ませんが、約定は09:30以降となります。

### 【休憩時間（前場と後場の間）】

12:00～13:30の間は注文を入力することができません。

### 【プレクローズ】

市場から最後の注文を集め、終値を決める時間です。注文は出来ませんが、約定はしません。

### 【最終取引時間】

プレクローズ時に入ったオーダーが約定します。新規注文は、プレクローズ時に決まった終値でのみ入力することが可能です。

### 【各時間帯の注文・約定 状況】

	時間（フィリピン）	注文入力	注文変更	注文キャンセル	約定
プレオープン	9:00 - 9:15	●	●	●	×
	9:15 - 9:30	●	×	×	×
前場	9:30 - 12:00	●	●	●	●
休憩	12:00 - 13:30	×	×	×	×
後場	13:30 - 15:15	●	●	●	●
プレクローズ	15:15 - 15:17	●	●	●	×
	15:17 - 15:20	●	×	×	×
最終取引時間（ランオフ）	15:20 - 15:30	●	●	●	●
取引時間外	15:30 - 9:00	●	×	●	×

## 《売買単位と呼値》



フィリピン株購入時の売買単位（株数）と呼値（入札価格幅）は以下の通りです。※APS ONLINEで売買単位と呼値の入力ミスがある場合には正常にオーダーできませんので、ご注意下さい。

※ 株価の変動により購入サイズが変更された場合、同一営業日内に限り、注文時の購入サイズでの取り引きが可能です。後場終了後、その注文はキャンセルされ再注文の必要がございますのでご注意下さい。

株価		呼値		購入単位
0.0001	～	0.0099	0.0001	1,000,000
0.01	～	0.049	0.001	100,000
0.05	～	0.249	0.001	10,000
0.25	～	0.495	0.005	10,000
0.5	～	4.99	0.01	1,000
5	～	9.99	0.01	100
10	～	19.98	0.02	100
20	～	49.95	0.05	100
50	～	99.95	0.05	10
100	～	199.9	0.1	10
200	～	499.8	0.2	10
500	～	999.5	0.5	10
1000	～	1999	1	5
2000	～	4998	2	5
5000	～		5	5

### （例）1株12ペソの株を購入する場合

→12ペソの株（10～19.98ペソに該当）の入札価格幅は0.02ペソ、購入株数は100株ごととなります。

- ・ 11.98ペソで、500株購入 → OK
- ・ **11.99**ペソで、500株購入 → NG（入札単位は0.02）
- ・ 11.98ペソで、**550株**購入 → NG（株数は100株ごと）

## 《取引手数料・税金》



APS ONLINEを利用した取引に発生する手数料・税金は以下の通りです。

### 株式購入時

① 証券会社手数料	購入価格の0.75%
② VAT（付加価値税）	証券会社手数料の12%
③ SCCP Fee（システム利用料）	購入価格の0.01%

### 株式売却時

① 証券会社手数料	売却価格の0.75%
② VAT（付加価値税）	証券会社手数料の12%
③ SCCP Fee（システム利用料）	売却価格の0.01%
④ Sales Tax（売却税）	売却価格の0.6%

※証券会社手数料が20ペソ未満の場合一律20ペソの手数料となります。

### （例）1株5ペソの株を5,000購入する場合

→5ペソ × 5,000株 = 25,000ペソ（購入価格）

①証券会社手数料 : 25,000ペソ × 0.75% = 187.5ペソ

②VAT : 187.5ペソ（証券会社手数料） × 12% = 22.5ペソ

③SCCP Fee : 25,000ペソ × 0.01% = 2.5ペソ

**合計 : 212.50ペソ**

#### Q C4. ログイン後、メイン画面に進むことができません。

A 初めてログインする際、APS Data Privacy Manual（お客様の口座のデータに関するプライバシーを遵守する規則が表示されています）。  
画面左下の「Confirm」をクリックして下さい。APS Date Privacy Manualは表示されなくなり、各種取引画面に進むことができます。

下記取引マニュアルのリンクをご参考下さい。

↓

<https://goo.gl/HdC1UY>

#### Q C5. 取引後にログインしたら、メイン画面に進むことができません。

A 売買取引をした後、次回ログインをした際に、取引確認書が画面に表示されます。表示内容を確認し、問題がないようでしたら、画面左下の「Confirm」をクリックして下さい。取引確認書は表示されなくなり、各種取引画面に進むことができます。

下記取引マニュアルのリンクをご参考下さい。

↓

<https://goo.gl/HdC1UY>

#### Q C6. 注文時の「TERM」とは何ですか？

A 売買注文時に、注文の有効期限(TERM)を設定します。

「DAY」・・・注文日当日まで有効。

「GTW」・・・注文日から1週間有効。

「GTM」・・・注文日から1ヶ月有効。

上記期限を過ぎると、その注文は自動的にキャンセルされますのでご注意ください。

#### Q C7. 注文時に“CANNOT SEND ORDER”と表示されるのはなぜですか？

A “Your order was not sent because of the following problem/s:”

(あなたの注文は以下理由により注文することができません。)

●“Buy limit exceeded.”と表示・・・注文金額が購入限度額をオーバーしています。

→ ポートフォリオで買付余力(BUYING POWER)を確認して下さい。この時、約定待ちの注文の金額が買付余力に含まれていますので、その金額を除いて現在いくら購入できるのかを算出して下さい。

#### Q C8. 注文時に“INVALID ORDER”と表示されるのはなぜですか？

A “Your order was not sent because of the following problem/s:”

(あなたの注文は以下理由により注文することができません。)

●“Invalid Price.”と表示・・・入力した価格が誤っていることを示します。

FAQのC2. 「最低注文株数、購入単位とは何でしょうか？」をご覧の上、入力した価格がその銘柄を購入するのに適正かどうか、確認して下さい。

**Q C9. 売買確認書はどうしたら見れますか？**

**A** AP証券の売買確認書(SOA)はAPS ONLINE上で確認できます。  
MAIN → ACCOUNT INFO → STATEMENTS(PDF) と進んで下さい。  
該当する年月をクリックすると、その月の売買確認書をご覧いただけます。

**Q C10. 売買確認書の見方を教えてください。**

**A** 売買確認書(SOA)の見方はマニュアルに記載していますので下記リンクをご参考下さい。  
↓  
<https://goo.gl/HdC1UY>

**Q C11. 口座の資金を出金したいのですが、どうしたらよいですか？**

**A** 出金したい場合は、下記手順で出金に必要な書面をダウンロードできます。  
MAIN → ACCOUNT INFO → WITHDRAWAL と進んで下さい。 WITHDRAWALをクリックすると、指定の用紙(2ページ)が表示されますので印刷して下さい。用紙の記入例は下記ご参考下さい。  
↓  
<http://bit.ly/2pOfCOb>  
書類の記入が完了しましたら、書面のスキャンデータをジャパデスクまでメールでお送り下さい。  
メール宛先: [japanesehelpdesk@apsecurities.com.ph](mailto:japanesehelpdesk@apsecurities.com.ph)

**Q C12. 出金先の口座は申し込み時に入力した口座と異なっても良いですか？**

**A** はい。出金先の口座は、申し込み時に入力した銀行と異なっても構いません。出金依頼フォームの銀行口座はお間違えのないよう正しくご記入下さい。

**Q C13. 口座が凍結することはありますか？**

**A** 下記条件に該当する場合は、口座が凍結凍結されますのでご注意ください。ポートフォリオのTOTAL(時価総額)が一定期間の間、下記金額を下回るか、一切取引がされない場合。口座が凍結された場合は、一度ジャパデスクまでご連絡下さい。  
※長期間利用がないことを理由に口座が凍結されることはありませんのでご安心下さい。

- TOTAL金額 期間
- 0ペソ以下 1ヶ月
  - 15,000ペソ以下 3ヶ月
  - 一定期間取引なし 1年間

## Q C14. ポートフォリオの数字の表示がずれているのはなぜでしょうか？

A 画面上右上の「Refresh」をクリックして下さい。  
変わらないようであれば、下記方法をお試し下さい。

正確に表示されない原因としまして、ご利用のパソコン環境の不具合が想定されます。まずブラウザを最新のバージョンに更新を行って下さい。

ブラウザは Safari, Firefox, Google Chrome のご利用を推奨しています。

利用ブラウザを変更しても解消されない場合は、ブラウザのキャッシュクリア(消去)の作業を行って下さい。各ブラウザによってキャッシュクリアの方法が異なりますので、インターネットで

「●●●●キャッシュクリア」(●●●●の箇所にはご利用のブラウザ名)と入力して検索すると方法が表示されます。

上記お試しいただいても解消されない場合は、画面のスクリーンショットをジャパンデスクにお送り下さい。

## Q C15. モバイルアプリはありますか？

A Android版、iOS版のモバイルアプリが開発されました。(AP証券の有効なアカウントをお持ちの方のみご利用が可能です。) 口座開設時に利用方法等、ご案内しています。

・ Android端末をご利用の方はこちらからダウンロードして下さい。

↓

<https://play.google.com/store/apps/details?id=technistock.apsonline.mobile>

・ iOS (iPhone, iPad) をご利用の方はこちらからダウンロードして下さい

↓

<https://itunes.apple.com/us/app/aps-online-mobile/id1445840363?mt=8>

下記、取引マニュアルを参考にご活用下さい。

↓ ※Android端末用のマニュアルですが、内容はiOSアプリと変更ありません。

<https://goo.gl/yhdfST>

## Q C16. APS ONLINEのプラットフォームは全て英語ですか？

A 基本は全て英語表記ですが、一部日本語訳表示が可能となっています。  
ログイン後、画面右上の、「LOG IN」の下に表示されている「日本語」「ENGLISH」を選択しクリックいただければ切り替えが可能です。

## 【D】 その他

### Q D1. 他社証券会社から株の移管はできますか？

A 他社証券会社からAP証券へ保有株を移管することは可能です。AP証券へリクエストレターの提出が必要となります。AP証券の口座開設手続きが完了しましたら、弊社よりお客様に移管手続きにつきまして、詳細をご案内いたします。

### Q D2. 移管手数料はいくらですか？

A 他社証券会社からAP証券へ保有株を移管することは可能です。AP証券へリクエストレターの提出が必要となります。AP証券の口座開設手続きが完了しましたら、弊社よりお客様に移管手続きにつきまして、詳細をご案内いたします。

AP証券に対しては移管手数料が1銘柄につき75ペソ発生いたします。同じく他社証券会社に対しても移管手数料が通常75ペソ発生いたします。

例 他社 B から保有株を3銘柄分、AP証券に移管する場合

1 他社Bに対して 3銘柄×75ペソ = 225ペソ

2 AP証券に対して 3銘柄 × 75ペソ = 225ペソ → 合計 450ペソ

1の225ペソは他社 Bの残高に残しておく必要があります。この移管手数料より残高が下回っている場合は、保有株を売却して必要な移管手数料を確保して下さい。※

2の移管手数料は保有株がAP証券に移管後、AP証券の残高から差し引かれます。AP証券の残高が0の場合は移管手数料分がマイナスとなりますが、すぐに口座が凍結されることはありません。C11.「口座が凍結することはありますか?」を参照。

※他社証券会社の口座残高が必要な移管手数料以上に余っている場合は、保有株の売却を推奨いたします。売却の際、移管手数料が残高に残るようにご注意ください。

### Q D3. 住所が変わりましたが手続きを教えてください。

A 住所が変更になった場合は、「D18. 個人情報に変更になる場合はどうしたら良いですか?」をご確認下さい。

### Q D4. パスポートがありません。取引はできますか？

A はい。代わりに運転免許証またはマイナンバーカード（写真付き）等の写真付きの身分証明書をご提示いただければ可能です。身分証明書は2点必要ですので、1点は写真付きの身分証明書が必要となります。ただ、今後証券会社の規定が変わる可能性がございますので、海外投資をされている以上、国際的な身分証となるパスポートの取得を強く推奨いたします。

## Q D5. ジャパンデスクからメールが届きませんかなぜでしょうか？

A ジャパンデスクからメールが届かない理由として、下記事項が考えられます。

### 1. 容量の大きいメールを受け取れない。

登録アドレスを携帯電話のアドレス（@docome.ne.jp, @softbank.ne.jp等）に設定されている場合は受信できない可能性があります。登録アドレスをパソコンで閲覧可能なメールアドレスにご変更下さい。

↓ 個人情報の変更方法  
マニュアルリンクを貼る

### 2. 登録アドレスがジャパンデスクのアドレスを受信拒否している。

お客様の登録アドレスが、スパム対策またはなりすまし対策等の設定をしており、ジャパンデスクのアドレスを受信拒否している場合がございます。

[japanesehelpdesk@apsecurities.com.ph](mailto:japanesehelpdesk@apsecurities.com.ph) のアドレスを受信できるよう設定を変更して下さい。

### 3. 迷惑フォルダまたはプロモーションフォルダ等に振り分けられている

Gmailですと、海外のメールアドレスが迷惑フォルダやプロモーションフォルダに振り分けられる場合がございます。今一度、受信フォルダ以外のフォルダに届いていないかご確認下さい。

上記事項に該当しなく、メールアドレスが届かない場合は、ジャパンデスクまでご連絡下さい。

## Q D6. 日本ではなく海外（フィリピン以外）に居住していますが取引できますか？

A はい。フィリピン・日本以外の海外にお住いの方でもお取引が可能です。

身分証明書はパスポート以外に、その国が発行する身分証明書をご提出されるか、有効期限内であれば日本の運転免許証（国際運転免許証含む）でも構いません。

国によって、フィリピンへの送金に規制がかかっている場合もございますので、金融機関にお問い合わせ下さい。

また書類を郵送される場合は、必ず追跡可能な郵便をご利用下さい。普通郵便で郵送されると紛失する可能性があります。

## Q D7. フィリピンに居住していますが取引できますか？

A はい。もちろん取引が可能です。

フィリピンに居住されている場合は、口座開設時の必要書類としましてフィリピンの証明書の写しが必要となりますのでご提出下さい。

例:ACR-i カード、SRRVカード、ALIEN EMPLOYMENT PERMIT 等

口座開設の手続きを現地(AP証券オフィス in マカティ市)で行うことも可能ですので、ご希望の場合はジャパンデスクまでご連絡下さい。

**Q D8. フィリピンに行く予定があります。現地で口座開設はできますか？**

**A** はい。口座開設の手続きを現地(AP証券オフィス in マカティ市)で行うことも可能です。  
ご希望の場合はジャパンデスクまでご連絡下さい。ご来比にあわせて、面談の日時を設定いたします。  
(手続き所要時間：約1時間～1時間半程度)

**Q D9. フィリピンで銀行口座の開設は必要ですか？**

**A** いいえ。証券口座を開設するのにフィリピンの銀行口座の開設は必要ありません。口座の資金を出金の際は日本の銀行口座に送金することが可能です。  
※2019年現在、居住VISAの取得やフィリピンの不動産を所有している等、特殊な要件がない限り、非居住者の方がフィリピンの銀行口座を開設することはほぼ不可能です。

**Q D10. フィリピンの上場会社の企業情報は入手できますか？**

**A** こちらで最新情報を入手することができます。  
<http://edge.pse.com.ph/>

APS ONLINE内の「RESEARCH」でも企業情報はご覧いただけます。

**Q D11. 株主優待はありますか？**

**A** 現在、株主優待を提供している企業はありません。

**Q D12. 配当金を受け取る権利は株保有者にありますか？**

**A** 現金配当または株式配当を受け取る権利が株式保有者にはございます。配当金や配当株は通常お客様の口座に入金されます。売買確認書をご確認下さい。

**Q D13. 口座名義人が死亡した場合はどうなりますか？**

**A** 口座名義人が死亡した場合は、日本の法律に基づいての「相続」手続きを行って頂きます。  
弊社宛には手続きに必要な書類をご送付頂きます。  
原則として法定卑属(配偶者)への口座譲渡を先に行い、その後ご家族等の新口座名義人に移行する2段階手続きになります。詳しくはジャパンデスクよりご案内いたします。

## Q D14. 証券会社が倒産した場合はどうなりますか？

A フィリピンでは投資家保護制度があり、投資家の方々が送金された資金は各証券会社自身の資金とは分別管理するよう義務付けられています。独立行政法人があり、集められた資金は一旦その独立行政法人にまとめられます。

また、各証券会社として事前に供託金を1億ペソ(約2億3,400万ペソ)を預けることが義務付けられており、万一証券会社が倒産するような不測の事態でも、お預けになられた資金は保障されます。

供託金を上回るような損害の場合は、政府機関が主導で補填されます。また、別の証券会社に速やかに移行できるように、前述の独立行政法人が投資家の皆様の代理人として動きますので、お手持ちの株式や資金が次の証券会社にスムーズに移行されることになります。

## Q D15. 株取引を行なった際の税金について詳しく教えてください。

A 日本では株を売却し利益が出たら、その利益に対し20.315%の税金(所得税15.315%、住民税5%)を支払う必要があります。

フィリピンでは利益の有無に関わらず、株の売却時に0.5%を売上税として収める必要があります。

お客様が日本の居住者である場合、国外で生じた所得についても課税されるため、フィリピン株の売買で得た利益に対しても、日本のルールに沿って税金を支払う必要があります。

以下、海外証券を取引される上で、重要なルールについてご説明いたします。

【サラリーマンの確定申告(20万円ルール)】

以下2点の両方に該当するお客様は確定申告の必要はございません。

- ・年収2,000万円以下のサラリーマン(給与所得者)で年末調整をしている場合
- ・給与以外の所得が年間20万円以下の場合

【外国税額控除】

日本国内で生じた所得及び国外で生じた所得のいずれについても日本で課税されますが、同種の租税が日本及びその外国の両方で課せられることがないように外国所得税のうち一定額を日本の所得税額から差し引くことができます。

なお、詳細に関しましては申告先の税務署または担当の税理士の方にご相談頂けますようお願い致します。

## Q D16. エラーメッセージが出てきてよくわかりません。

A マニュアルやこちらのFAQをご覧になっても解決できない場合は、エラーが表示されている画面のスクリーンショットを弊社にお送り下さい。

お調べしてご連絡いたします。

## Q D17. 法人口座の開設は可能ですか？

A 法人口座の開設は可能です。

詳しくはジャパンデスクまでご連絡下さい。必要書類や手続き等ご案内させていただきます。

口座開設に必要な書類を揃えて、一部書類のアポスティーユが必要ですので、お申し込みから口座開設まで約3~4週間程度要します。

費用は、行政書士に依頼をした場合、必要書類の翻訳(日本語→英語)と大使館認証手続き費用をあわせて、約8万~15万円程度(書類のボリュームによります)とお考え下さい。

**Q D18. 個人情報に変更になる場合はどうしたら良いですか？**

**A** ・自宅住所、メールアドレス、お名前、電話番号が変更となる場合は、個人情報変更フォームのご提出が必要です。メールでジャパンデスクに送付いただければ、原本の郵送は必要ございません。

↓変更フォームはこちらからダウンロードして下さい。

<http://bit.ly/2Vs9gSa>

記入例はこちらです。

↓

<http://bit.ly/2UzE0wn>

★添付書類★ 下記書類のPDFまたは写真データもメールに添付して下さい。

本人確認書類2点（パスポート、運転免許証、保険証、マイナンバーカードの中から2点）

★婚姻関係でお名前が変更となる方は、下記書類（いずれか1点）も必要ですので、ご用意下さい。

・戸籍謄本（3ヶ月以内に発行したもの）

… お名前の箇所以外で開示されたくない箇所は塗りつぶしていただいても構いません。

・住民票（3ヶ月以内に発行したもの）… 配偶者の方も記載されている住民票

**Q D19. フィリピンの祝日はいつですか？**

**A** 年間で定められた祝日は下記証券取引所（PSE）のウェブサイトの「Announcements」に案内が表示されます。

<https://www.pse.com.ph/>

フィリピンでは年間で定められた祝日以外に特別休暇等、2,3日前に急に祝日が決まることがございます。弊社では祝日前にはお客様に祝日のご案内を皆様にメールでご案内しております。

**Q D20. ジャパンデスクの営業時間を教えてください。**

**A** ジャパンデスクの営業時間は下記の通りです。

☆弊社営業時間☆

平日(月~金):午前9時~午後6時00分(日本時間) 土曜日・日曜日・祝祭日ならびにフィリピン証券取引所が休場している日はお休みです。

営業時間外に頂戴したご連絡への個別のご返信は翌営業日になりますのでご了承ください。

また、ご連絡内容によりましてはご回答に複数日を要する場合もございます。悪しからず ご了承下さい。

**AP証券ジャパンデスク・カスタマーサポートチーム**

住所： 20th Floor The Peak Building., 107 L.P. Leviste St., Salcedo Village Makati City.

**お問い合わせ先:**

[japanesehelpdesk@apsecurities.com.ph](mailto:japanesehelpdesk@apsecurities.com.ph)